

Guasti e anomalie caldaia

La caldaia è protetta da malfunzionamento tramite la scheda elettronica che opera al bisogno un blocco di sicurezza.

In caso di blocco il display visualizza un codice di errore al quale riferirsi per lo sblocco della caldaia.

Si possono verificare due tipi di anomalie:

- Anomalia ripristinabile dall'utente, ripristinabili premendo il tasto **Reset**
- Anomalia per la quale è necessario chiedere l'intervento del Servizio di Assistenza Tecnica (S.A.T.) Innovita, in questo caso l'apparecchio tenta l'autoripristino ma in caso di guasti persistenti è necessario fare intervenire il S.A.T. Innovita.

Di seguito l'elenco delle anomalie.

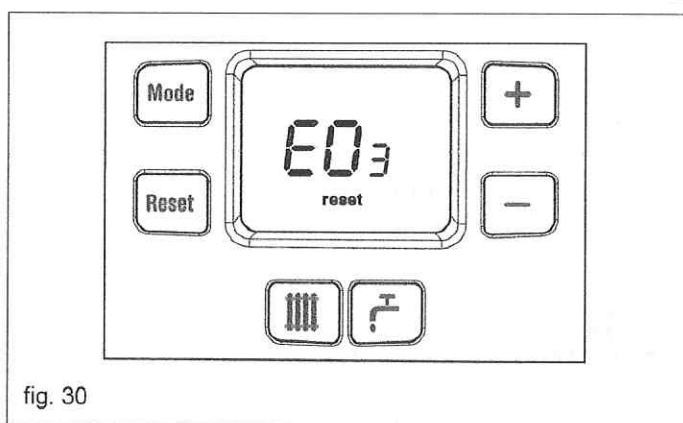


fig. 30

Codice	Descrizione	Cause	Soluzioni
E 01	Nessuna accensione	La caldaia in caso di richiesta di riscaldamento ambiente o produzione di acqua calda sanitaria non si accende	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 02	Sovratemperatura mandata/ritorno riscaldamento oppure termostato sicurezza bassa temperatura	Intervento del termostato di sicurezza a seguito di un'anomalia e conseguente surriscaldamento dell'apparecchio	Premere il tasto Reset , se l'anomalia si ripete attendere che si raffreddi la caldaia (circa 30 minuti) e tentare un altro ripristino. Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 03	Intervento termostato fumi	Intervento del termostato fumi a seguito di un'anomalia e conseguente surriscaldamento della temperatura dei fumi	Contattare il S.A.T. Innovita
E 04	Bassa pressione acqua impianto	La pressione all'interno dell'impianto è insufficiente per far partire l'apparecchio	Ripristinare la corretta pressione dell'impianto riferendovi al capitolo specifico. Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 06	Anomalia sonda NTC sanitario	L'apparecchio rileva un'anomalia della sonda NTC sanitario, la produzione di acqua calda è comunque garantita ma non in maniera ottimale	Contattare il S.A.T. Innovita
E 07	Anomalia sonda NTC mandata riscaldamento	L'apparecchio rileva un'anomalia della sonda NTC mandata riscaldamento bruciatore OFF	Contattare il S.A.T. Innovita
E 09	Circolazione acqua insufficiente	Blocco dell'apparecchio a seguito di un surriscaldamento causato da una scarsa circolazione dell'acqua all'interno dell'impianto	Ripristinare la corretta pressione dell'impianto riferendovi al capitolo specifico. Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 11	Guasto al circuito di fiamma	È stata rilevata la presenza di fiamma nel bruciatore in un momento in cui non è prevista	Premere il tasto Reset . Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 11	Circuito scarico condensa bloccato	È stata rilevata la presenza di acqua nella camera di combustione	Verificare e pulire il circuito scarico condensa da eventuali ostruzioni
E 12	Modulatore della valvola del gas staccato	Probabile guasto al circuito elettrico della valvola gas	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 13	Allarme sovratemperatura della sonda di temperatura fumi	Eccessiva temperatura fumi, autoripristinante, apparecchio funziona anche se non in modo ottimale	Contattare il S.A.T. Innovita
E 13	Allarme sovratemperatura della sonda di temperatura fumi	Se la temperatura dei fumi corrisponde al valore impostato si ha un blocco dell'apparecchio	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 16	Guasto alla sonda di temperatura di ritorno riscaldamento	L'apparecchio rileva un'anomalia della sonda NTC ritorno risc, apparecchio funziona ma non in maniera ottimale	Contattare il S.A.T. Innovita
E 19	Errata selezione misuratore di portata d'acqua	Errata impostazione parametro P03	Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita

Codice	Descrizione	Cause	Soluzioni
E 21	Massima differenza tra 2 NTC guasto alla sonda di riscaldamento	Si verifica in caso di surriscaldamento dell'apparecchio dovuto a una scarsa circolazione d'acqua oppure una delle due sonde risc difettosa	Contattare il S.A.T. Innovita
E 28	Numero massimo di blocchi raggiunto	Numero di reset disponibili, già eseguiti	L'anomalia è resettabile per 5 volte consecutive, per avere a disposizione altri 5 tentativi togliere l'alimentazione alla caldaia per circa 30 secondi. Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 37	Anomalia di bassa tensione	Tensione di alimentazione inferiore ai limiti consentiti	Ripristino automatico. Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 40	Rilevamento di frequenza di rete errata	La frequenza di rete in ingresso non è conforme	Contattare il S.A.T. Innovita
E 41	Perdita della fiamma per più di 6 volte consecutive	Si verifica in caso di segnalazione dell'errore perdita della fiamma per più di 6 volte	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 42	Anomalia dei pulsanti	L'apparecchio rileva un'anomalia sulla pulsantiera	Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 43	Errore nella comunicazione tra caldaia e pannello comandi distanza (PCD)	Errore di comunicazione tra caldaia e PCD (se collegato), si verifica in caso di collegamento a un PCD non compatibile o in caso di mancata comunicazione tra caldaia e	Togliere tensione alla caldaia per circa 30 secondi, quindi ripristinare l'alimentazione. Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 44	Superamento accumulo tempo massimo aperture ravvicinate valvola gas	La valvola gas rimane aperta per un tempo superiore a quello previsto per il normale funzionamento senza che la caldaia parta	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 62	Richiesta taratura	L'apparecchio non funziona, è necessario ritarare l'apparecchio	Contattare il S.A.T. Innovita
E 72	Delta T riscaldamento dell'accensione non è avvenuta	Mancata lettura incremento termico sonda mandata riscaldamento	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 80	Problema di apertura valvola gas	Mancata apertura valvola gas	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 83	Allarme per problema nella combustione / scarico fumi	Scarico fumi / entrata aria ostruiti	Contattare il S.A.T. Innovita
E 86	Allarme ventilatore	Il ventilatore è fermo o ruota a un numero di giri errato	Contattare il S.A.T. Innovita
E 87	Problema nel circuito valvola gas	Viene rilevata un'anomalia di uno dei componenti che gestiscono la valvola gas	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 88	Temperatura acqua riscaldamento elevata	La temperatura acqua riscaldamento ha superato i limiti impostati	Contattare il S.A.T. Innovita
E 89	Errore valvola gas	Rilevato un problema sul controllo della combustione	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 91	Anomalia software regolazione combustione	Malfunzionamento della scheda elettronica	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 98	Anomalia software scheda	Malfunzionamento della scheda elettronica	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita
E 99	Errore generico	Anomalia rilevata	Premere il tasto Reset Se l'anomalia persiste, contattare il S.A.T. Innovita