

Attivazione garanzia convenzionale

Modulo di intervento tecnico

innovita

Acqua Calda Sempre

| | | |
|---|----------------------|--|
| RAGIONE SOCIALE Timbro del Servizio di Assistenza Tecnica (S.A.T.) Timbro del Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica (S.I.A.T.) | Nr. Foglio di lavoro | |
| | Data intervento | |
| Cod. Ditta/Società Assistenza Tecnica | | |

| | | |
|--|--|-------|
| UTENTE FINALE (da compilare in stampatello) | | |
| Cognome Nome Ragione sociale | | |
| Cod. fiscale | Mail | |
| Indirizzo | | |
| CAP | Comune | Prov. |
| Telefono | | |
| <input type="checkbox"/> Persona fisica | <input type="checkbox"/> Persona giuridica P.IVA | |

| |
|---|
| IDENTIFICAZIONE PRODOTTO Spazio per applicazione etichetta adesiva |
| Matricola |
| Prodotto |
| Codice |
|  |

Dichiaro di essere in possesso della documentazione in dotazione al Prodotto e di aver ricevuto adeguate istruzioni riguardanti il suo uso e la sua manutenzione, con particolare riferimento agli organi di sicurezza e alle misure che devono essere adottate per il mantenimento di un funzionamento sicuro, compresa l'esigenza di manutenzione da effettuarsi da personale tecnico autorizzato.
Dichiaro inoltre di aver constatato il regolare funzionamento del Prodotto e di accettare le Condizioni Generali di Garanzia Convenzionale riportate sul retro del presente documento.

Firma Utente Finale _____

Il sottoscritto ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. dichiara di avere compreso e di specificamente approvare le seguenti clausole: art. 3.a (durata della garanzia per il prodotto scaldabagno-denuncia e termine di decadenza); art. 3.b (durata della garanzia per il prodotto caldaia-denuncia e termine di decadenza); art. 4 (esclusioni); art. 5 (obblighi di Innovita); Art. 6 (Foro competente e legge applicabile)

Firma Utente Finale _____

| | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Scaldabagno | <input type="checkbox"/> Caldaia | SCALDABAGNO DATA DI MESSA IN FUNZIONE (gg/mm/aaaa) | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sistema ibrido | <input type="checkbox"/> Altro | CALDAIA/SIST. IBRIDO DATA PRIMA ACCENSIONE (gg/mm/aaaa) | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| TIPOLOGIA DI INTERVENTO | ATTESTAZIONE DI GARANZIA | DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' |
| <input type="checkbox"/> Prima accensione | <input type="checkbox"/> Scontrino fiscale emesso il | <input type="checkbox"/> Si |
| <input type="checkbox"/> Controllo prodotto | <input type="checkbox"/> Fattura/Ricevuta emessa il | <input type="checkbox"/> No |
| <input type="checkbox"/> Intervento in garanzia convenzionale | <input type="checkbox"/> Altro | Rilasciata il |
| <input type="checkbox"/> Intervento in garanzia estesa | | |
| <input type="checkbox"/> Altro | ESTENSIONE DI GARANZIA INNOVITA | <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No |

| | | |
|----------------------------------|--------------------|------------------|
| DESCRIZIONE DIFETTOSITA' | | |
| | | |
| ELENCO RICAMBI UTILIZZATI | | |
| CODICE RICAMBIO | DESCRIZIONE | QUANTITA' |
| | | |
| | | |

Firma tecnico _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO REGCE 24/04/2016 N. 2016/679/UE

Ai sensi dell'art. 13 REGCE 679/2016 ("GDPR"), si comunicano all'Utente finale dei Prodotti di Innovita S.r.l. ("interessato") le seguenti informazioni.

- I Titolari del trattamento sono Innovita S.r.l. ("INNOVITA"), con sede in 23842 Bosisio Parini (LC) Via Pascolo 4, e il S.A.T./S.I.A.T. di cui all'epigrafe; i Responsabili/Incaricati del trattamento ai sensi del GDPR sono i dipendenti di INNOVITA e/o del S.A.T./S.I.A.T. e gli altri soggetti che prestino la loro attività per INNOVITA o per il S.A.T./S.I.A.T. in virtù di rapporti assimilati e/o assimilabili a quelli dei dipendenti; i Responsabili Esterni del trattamento ai sensi del GDPR, sono i soggetti terzi incaricati da INNOVITA o dal S.A.T./S.I.A.T. di fornire, per conto degli stessi, prestazioni strumentali o necessarie all'adempimento di obblighi contrattuali e/o di legge.
- Ai sensi dell'art. 6, lett. b) del GDPR il trattamento dei dati personali è lecito in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte: in particolare, i dati dell'Utente finale sono trattati per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di beni/servizi da parte di INNOVITA e/o del S.A.T./S.I.A.T. e all'adempimento delle prestazioni dovute in garanzia del Prodotto. Il conferimento dei dati è indispensabile al fine delle prestazioni di garanzia nei confronti dell'Utente finale e degli obblighi di legge. Il rifiuto di conferire i dati può essere ragione di ritardi nei confronti del soggetto titolare del diritto di garanzia o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni di garanzia o delle prestazioni contrattuali. Con riferimento al suddetto trattamento non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, lett. b) del GDPR.
- Il trattamento dei dati avviene in modo lecito, secondo correttezza, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e con strumenti (manuali, informatici e/o telematici) idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza ai sensi del GDPR. I dati raccolti sono conservati da INNOVITA e/o dal S.A.T./S.I.A.T. nel rispetto della normativa vigente. I dati personali saranno trattati esclusivamente per il periodo di tempo strettamente necessario per le finalità sopra indicate e, in ogni caso, non eccedente il periodo previsto dalle norme vigenti, fermi gli obblighi normativi di conservazione.
- I dati potrebbero essere comunicati da INNOVITA e/o dal S.A.T./S.I.A.T. a soggetti terzi incaricati di fornire, per conto di INNOVITA o del S.A.T./S.I.A.T., prestazioni strumentali o necessarie all'adempimento di obblighi contrattuali e/o di legge: in particolare, ad enti, pubblici o privati, preposti alla certificazione del risparmio energetico e/o del diritto al rilascio degli incentivi previsti in materia di efficienza e di risparmio energetico. I dati potranno, altresì, previo consenso dell'interessato, essere trattati da INNOVITA, dal S.A.T./S.I.A.T. o da società terze nell'ambito di iniziative commerciali e pubblicitarie relative ai prodotti a catalogo INNOVITA.
- Per l'esercizio di uno dei diritti espressamente conferiti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà scrivere, per mezzo di raccomandata A.R., a INNOVITA all'indirizzo di cui al punto 1, e/o al S.A.T./S.I.A.T. all'indirizzo di cui all'epigrafe.

L'interessato dichiara di aver letto in ogni sua parte la sopra esposta "INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO REGCE 24/04/2016 N. 2016/679/UE" e:

• per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 4:

- dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

Firma Utente Finale _____

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA CONVENZIONALE

1. OGGETTO

La presente garanzia convenzionale è relativa al prodotto commercializzato a marchio Innovita (di seguito il "Prodotto") ed installato in Italia, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano, con esclusione di qualsiasi altro territorio. Innovita S.r.l. con la presente garanzia assicura all'utente finale la riparazione o la sostituzione del Prodotto o di un suo componente nel caso di difetti originari relativi alla progettazione e/o alla fabbricazione del Prodotto.

La presente garanzia convenzionale può essere fatta valere soltanto:

- nel caso di scaldabagni, a fronte della esibizione di un documento fiscalmente valido (fattura, scontrino fiscale o documento equipollente) comprovante l'atto di acquisto e la relativa data.
- nel caso di caldaie, a fronte della esibizione di un documento che certifichi l'avvenuta prima accensione da parte di un Servizio Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.A.T.) / Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.I.A.T.)

La presente garanzia è operante a condizione che tutte le operazioni di installazione, di utilizzo, di manutenzione del Prodotto siano effettuate ad opera d'arte e secondo le indicazioni riportate sul libretto istruzioni d'uso e comunque nel rispetto delle norme di settore vigenti.

2. CONTENUTO DELLA GARANZIA

La presente garanzia è fornita da Innovita S.r.l. esclusivamente tramite il Servizio di Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.A.T.) / Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.I.A.T.). L'utente finale, nel caso di difetti originari relativi alla progettazione e/o alla fabbricazione, avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione delle parti difettose.

Qualora a giudizio di Innovita S.r.l. o del Servizio Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.A.T.) / Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.I.A.T.) la riparazione non fosse possibile ovvero la sostituzione delle parti difettose non risultasse idonea, o comunque tali rimedi risultassero eccessivamente onerosi, l'utente finale avrà diritto alla sostituzione del Prodotto.

Le riparazioni e/o gli interventi e/o le sostituzioni non daranno comunque luogo a prolungamenti e/o rinnovi della garanzia.

I suddetti interventi saranno effettuati gratuitamente. In caso di sostituzione del Prodotto o di una sua parte componente, il Prodotto stesso o la sua parte componente sostituita saranno restituiti.

Ogni intervento che risultasse necessario per porre rimedio a malfunzionamenti non imputabili ad Innovita S.r.l. è escluso dalla presente garanzia, restando a carico dell'utente finale a titolo oneroso.

L'intervento del Servizio Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.A.T.) / Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.I.A.T.), il ritiro del Prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia, avverranno durante il normale orario di lavoro del Servizio Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.A.T.) / Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.I.A.T.) nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative del Servizio Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.A.T.) / Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.I.A.T.) e comunque in un lasso di tempo ragionevole.

La presente garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore è comunque titolare, così come previsti dalla legislazione nazionale vigente relativa alla vendita dei beni di consumo; diritti che pertanto non sono in alcun modo limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

3a DURATA DELLA GARANZIA PER IL PRODOTTO SCALDABAGNO - DENUNZIA E TERMINE DI DECADENZA -

La presente garanzia ha validità di ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto del Prodotto (Scaldabagno) risultante da un documento fiscalmente valido (fattura, scontrino fiscale o documento equipollente), sia nel caso in cui l'utente finale utilizzi il bene per la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale sia nel caso in cui l'utente finale lo utilizzi per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale.

La presente garanzia convenzionale non sarà operante e comunque non sarà efficace qualora il Prodotto venga acquistato dopo che siano decorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del Prodotto da parte di Innovita S.r.l. al primo acquirente.

Durante il periodo di garanzia, l'utente finale deve denunciare il difetto di conformità, a pena di decadenza, entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso.

Per l'identificazione del Servizio Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.A.T.) / Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.I.A.T.) più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'utente finale quest'ultimo dovrà consultare l'elenco pubblicato sul sito internet di Innovita S.r.l. oppure far riferimento alle indicazioni del punto di vendita. La garanzia ha validità solo se vi è stato il puntuale pagamento del Prodotto da parte dell'utente finale.

3b DURATA DELLA GARANZIA PER IL PRODOTTO CALDAIA - DENUNZIA E TERMINE DI DECADENZA -

La presente garanzia ha validità di ventiquattro (24) mesi dalla data di prima accensione del Prodotto (Caldaia), sia nel caso in cui l'utente finale utilizzi il bene per la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale sia nel caso in cui l'utente finale lo utilizzi per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale.

La presente garanzia convenzionale non sarà operante e comunque non sarà efficace qualora il Prodotto venga acquistato dopo che siano decorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del Prodotto da parte di Innovita S.r.l. al primo acquirente.

Durante il periodo di garanzia, l'utente finale deve denunciare il difetto di conformità, a pena di decadenza, entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso.

Per l'identificazione del Servizio Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.A.T.) / Servizio di Installatore e Assistenza Tecnica autorizzato Innovita (S.I.A.T.) più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'utente finale quest'ultimo dovrà consultare l'elenco pubblicato sul sito internet di Innovita S.r.l. oppure far riferimento alle indicazioni del punto di vendita. La garanzia ha validità solo se vi è stato il puntuale pagamento del Prodotto da parte dell'utente finale.

4 ESCLUSIONI

Non sono coperti dalla presente garanzia tutti i difetti e/o i danni al Prodotto che risultino dovuti alle cause di seguito elencate a puro titolo esemplificativo:

- a. danni subiti durante il trasporto (graffi, ammaccature, danneggiamenti e simili);
- b. danni alle guarnizioni in gomma
- c. installazione o regolazione eseguita senza il rispetto delle istruzioni e comunque delle norme di settore vigenti;
- d. installazione o regolazione o comunque interventi eseguiti da personale non abilitato ai sensi delle normative vigenti o comunque sprovvisto dei necessari titoli abilitativi rilasciati dalle competenti Autorità;

- e. mancanza di conformità dell'impianto;
- f. erronea od omessa manutenzione;
- g. utilizzo di accessori o ricambi non originali o comunque non qualificati come idonei da Innovita S.r.l.;
- h. uso dei Prodotti in difformità rispetto alle relative istruzioni contenute nei manuali d'uso od in altro documento informativo;
- i. malfunzionamenti o anomalie della rete elettrica, idraulica, gas, impianto termico, inefficienza di camini, canne fumarie e comunque in caso di danni derivanti da una non corretta alimentazione dei Prodotti, quali ad esempio mancanza o scarsità di acqua, anche dovuta a depositi o incrostazioni di calcare o altri materiali, utilizzo di acqua con rilevante grado di durezza, gelo, scarsa e inappropriata o mancata pulizia dell'impianto, corrosione degli impianti, surriscaldamenti e comunque in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore;
- j. danni derivanti da normale usura o degrado;
- k. uso anomalo o improprio del Prodotto, errato dimensionamento rispetto all'uso, installazione dello stesso in ambienti (esterno o interno) non idonei, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
- l. danni causati da erronei interventi dell'utente finale stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
- m. aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente finale una volta che si è manifestato il difetto e comunque in tutti i casi derivanti da causa non imputabile ad Innovita S.r.l.
- n. Sono esclusi da garanzia i materiali di consumo e comunque tutti i componenti soggetti ad usura normale.
- o. L'ordinaria manutenzione del prodotto, interventi di installazione (prima installazione ed eventuali successive modifiche), regolazione e taratura dei prodotti, non sono da intendersi quali interventi in garanzia.

5 OBBLIGHI DI INNOVITA

Nei limiti previsti dalla legge, i rimedi concessi da Innovita S.r.l. all'utente finale, in base alla presente garanzia convenzionale, sono limitati alla riparazione, alla sostituzione di parti difettose o del Prodotto. Per quanto occorra, si precisa pertanto che Innovita S.r.l., in base alla presente garanzia convenzionale, in nessun caso, sarà tenuta alla rifusione di costi o spese, al risarcimento di danni di qualsivoglia natura, diretta od indiretta, quali, ad esempio, perdite economiche, perdite di fatturato, profitti, attività o avviamento.

6. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Salvo quanto previsto dal Codice del Consumo in relazione al foro del Consumatore, nel caso di controversie sarà competente il Foro di Lecco.

Il Presente contratto è regolato dalla legge italiana.

7. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO REGCE 24/04/2016 N. 2016/679/UE

Ai sensi dell'art. 13 REGCE 679/2016 ("GDPR"), si comunicano all'utente finale dei Prodotti di INNOVITA S.r.l. ("interessato") le seguenti informazioni.

- a) I Titolari del trattamento sono INNOVITA S.r.l. ("INNOVITA"), con sede in 23842 Bosisio Parini (LC) Via Pascolo 4, e il S.A.T./S.I.A.T. scelto dall'utente finale e i cui estremi sono indicati nel frontespizio del presente fascicolo; i Responsabili/Incaricati del trattamento ai sensi del GDPR sono i dipendenti di INNOVITA e/o del S.A.T./S.I.A.T. e gli altri soggetti che prestino la loro attività per INNOVITA o per il S.A.T./S.I.A.T. in virtù di rapporti assimilati e/o assimilabili a quelli dei dipendenti; i Responsabili Esterni del trattamento ai sensi del GDPR, sono i soggetti terzi incaricati da INNOVITA o dal S.A.T./S.I.A.T. di fornire, per conto degli stessi, prestazioni strumentali o necessarie all'adempimento di obblighi contrattuali e/o di legge.
- b) Ai sensi dell'art. 6, lett. b) del GDPR il trattamento dei dati personali è lecito in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte; in particolare, i dati dell'utente finale sono trattati per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di beni/servizi da parte di INNOVITA e/o del S.A.T./S.I.A.T. e all'adempimento delle prestazioni dovute in garanzia del Prodotto. Il conferimento dei dati è indispensabile al fine delle prestazioni di garanzia nei confronti dell'utente finale e degli obblighi di legge. Il rifiuto di conferire i dati può essere ragione di ritardi nei confronti del soggetto titolare del diritto di garanzia o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni di garanzia o delle prestazioni contrattuali. Con riferimento al suddetto trattamento non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, lett. b) del GDPR.
- c) Il trattamento dei dati avviene in modo lecito, secondo correttezza, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e con strumenti (manuali, informatici e/o telematici) idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza ai sensi del GDPR. I dati raccolti sono conservati da INNOVITA e/o dal S.A.T./S.I.A.T. nel rispetto della normativa vigente. I dati personali saranno trattati esclusivamente per il periodo di tempo strettamente necessario per le finalità sopra indicate e, in ogni caso, non eccedente il periodo previsto dalle norme vigenti, fermi gli obblighi normativi di conservazione.
- d) I dati potrebbero essere comunicati da INNOVITA e/o dal S.A.T./S.I.A.T. a soggetti terzi incaricati di fornire, per conto di INNOVITA o del S.A.T./S.I.A.T., prestazioni strumentali o necessarie all'adempimento di obblighi contrattuali e/o di legge: in particolare, ad enti, pubblici o privati, preposti alla certificazione del risparmio energetico e/o del diritto al rilascio degli incentivi previsti in materia di efficienza e di risparmio energetico. I dati potranno, altresì, previo consenso dell'interessato, essere trattati da INNOVITA, dal S.A.T./S.I.A.T. o da società terze nell'ambito di iniziative commerciali e pubblicitarie relative ai prodotti a catalogo INNOVITA.
- e) Per l'esercizio di uno dei diritti espressamente conferiti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà scrivere, per mezzo di raccomandata A.R., a INNOVITA all'indirizzo di cui al punto a), e/o al S.A.T./S.I.A.T. scelto dall'utente finale e identificato secondo quanto previsto nei precedenti articoli 3a e 3b.